

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ВЛАДИВОСТОКСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И СЕРВИСА
КАФЕДРА ТРАНСПОРТНЫХ ПРОЦЕССОВ И ТЕХНОЛОГИЙ

Рабочая программа дисциплины (модуля)

ТРАНСПОРТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Направление и направленность (профиль)

23.03.01 Технология транспортных процессов. Транспортная логистика

Год набора на ОПОП
2020

Форма обучения
очная

Владивосток 2021

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Транспортная психология» составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению(ям) подготовки 23.03.01 Технология транспортных процессов (утв. приказом Минобрнауки России от 06.03.2015г. №165) и Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утв. приказом Минобрнауки России от 05.04.2017 г. N301).

Составитель(и):

Гриванова О.В., кандидат технических наук, доцент, Кафедра транспортных процессов и технологий, olga.grivanova@vvsu.ru

Утверждена на заседании кафедры транспортных процессов и технологий от 27.04.2021 , протокол № 8

СОГЛАСОВАНО:

Заведующий кафедрой (разработчика)

Гриванова О.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	0000000000537C77
Владелец	Гриванова О.В.

Заведующий кафедрой (выпускающей)

Гриванова О.В.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ	
Сертификат	1575905743
Номер транзакции	0000000000537C7C
Владелец	Гриванова О.В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Транспортная психология» формирование у студентов представления об основных понятиях общей психологии, социальной психологии, инженерной психологии и психологии труда; развивать умение понимать других людей и разбираться в самом себе, в психо-физиологических особенностях управления транспортными средствами и системами. Цель курса - ознакомление студентов с ролью водителя в системе «ВАДС», изучение влияния человеческого фактора на эффективность и безопасность транспортного процесса, формирование компетенций, необходимых для

После завершения курса студенты должны научиться давать психологическую характеристику личности, собственного психического состояния, владеть простейшими приемами психической саморегуляции; исследовать проблемы «большинства–меньшинства», девиантного поведения; оценивать межличностные отношения.

Основные задачи изучения дисциплины:

-изучить основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стили их познавательной и профессиональной деятельности; развитие психологических процессов в социальных группах (малых и больших).

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины (модуля), приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код компетенции	Формулировка компетенции	Планируемые результаты обучения	
23.03.01 «Технология транспортных процессов» (Б-ТТ)	ПК-4	Способность к организации эффективной коммерческой работы на объекте транспорта, разработке и внедрению рациональных приемов работы с клиентом	Знания:	основные категории и понятия психологии, индивидуально-психологические и личностные особенности людей
			Умения:	практически использовать основные категории и понятия психологической науки, ориентироваться в основных направлениях развития транспортной психологии знаниями требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов
			Навыки:	знаниями требований, предъявляемых к физическим и психическим качествам операторов
	ПК-35	Способность использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности,	Знания:	основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности
			Умения:	проводить поиск по источникам патентной информации

		проводить поиск по источникам патентной информации	Навыки:	способностью использовать основные нормативные документы по вопросам интеллектуальной собственности
--	--	--	---------	---

3. Место дисциплины (модуля) в структуре основной образовательной программы

Б.1/Вариативная часть

Изучение дисциплины опирается на знание ряда сопредельных гуманитарных и дисциплин: философии и правоведения

Входными требованиями, необходимыми для освоения дисциплины, является наличие у обучающихся компетенций, сформированных при изучении дисциплин и/или прохождении практик «Безопасность жизнедеятельности», «Высшая математика», «Психология». На данную дисциплину опираются «Организационно-производственные структуры транспорта», «Профессиональный практикум».

4. Объем дисциплины (модуля)

Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Общая трудоемкость дисциплины

Название ОПОП ВО	Форма обуче- ния	Часть УП	Семестр (ОФО) или курс (ЗФО, ОЗФО)	Трудо- емкость	Объем контактной работы (час)						СРС	Форма аттес- тации
				(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная			
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
23.03.01 Технология транспортных процессов	ОФО	Бл1.В	7	3	69	34	34	0	1	0	39	3

5. Структура и содержание дисциплины (модуля)

5.1 Структура дисциплины (модуля) для ОФО

Тематический план, отражающий содержание дисциплины (перечень разделов и тем), структурированное по видам учебных занятий с указанием их объемов в соответствии с учебным планом, приведен в таблице 3.1

Таблица 3.1 – Разделы дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы текущего контроля для ОФО

№	Название темы	Кол-во часов, отведенное на				Форма текущего контроля
		Лек	Практ	Лаб	СРС	
1	Водитель в системе ВАДС	4	4	0	5	тест
2	Психофизиологические и психические качества водителя.	4	4	0	5	тест
3	Внимание водителя	4	4	0	5	тест
4	Мышление, прогнозирование и память	4	4	0	5	тест
5	Эмоции и воля	4	4	0	5	тест
6	Психомоторика и реакции	4	4	0	5	тест

7	Личность водителя. Этика.	5	5	0	6	тест
8	Профессиональная надёжность и работоспособность водителя	5	5	0	3	тест
Итого по таблице		34	34	0	39	

5.2 Содержание разделов и тем дисциплины (модуля) для ОФО

Тема 1 Водитель в системе ВАДС.

Содержание темы: Система ВАДС как система управления. Место и роль водителя в системе ВАДС. Водитель как объект управления. Задачи транспортной психологии на автомобильном транспорте.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

Тема 2 Психофизиологические и психические качества водителя.

Содержание темы: Восприятия и ощущения. Значение отдельных видов восприятия для водителя. Ошибки восприятия. Способы устранения ошибок.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

Тема 3 Внимание водителя.

Содержание темы: Понятие о внимании и его качествах. Организация внимания. Причины ухудшения внимания и их влияние на дорожную ситуацию. Методы восстановления и тренировки внимания.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с первоисточниками.

Тема 4 Мышление, прогнозирование и память.

Содержание темы: Понятие о мышлении и его формах. Прогнозирование и его роль в развитии дорожно-транспортной ситуации. Виды и оперативные качества памяти.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, лабораторные.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

Тема 5 Эмоции и воля.

Содержание темы: Представление об эмоциях. Классификация эмоций. Понятие о стрессе. Влияние эмоционального состояния водителя на эффективность и безопасность транспортного процесса. Волевые качества и их роль в профессиональной деятельности.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

Тема 6 Психомоторика и реакции.

Содержание темы: Рабочие движения водителей и их координация. Время реакции и его влияние на безопасность движения. Изменение времени реакции в зависимости от сложности дорожной ситуации.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

Тема 7 Личность водителя. Этика.

Содержание темы: Свойства личности и их значение для обучения и профессиональной деятельности водителей. Этика водителя в его взаимоотношениях с другими участниками дорожного движения.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

Тема 8 Профессиональная надёжность и работоспособность водителя.

Содержание темы: Составляющие надёжности и их влияние на безопасность движения. Усталость и утомляемость. Состояние здоровья и его влияние на работоспособность. Профессиональная пригодность. Методы отбора водительских кадров.

Формы и методы проведения занятий по теме, применяемые образовательные технологии: лекции, практика.

Виды самостоятельной подготовки студентов по теме: работа с литературой.

6. Методические указания по организации изучения дисциплины (модуля)

Самостоятельная работа является наиболее продуктивной формой образовательной и познавательной деятельности студента в период обучения.

Для реализации творческих способностей и более глубокого освоения дисциплины предусмотрены следующие виды самостоятельной работы: 1) текущая и 2) творческая проблемно-ориентированная.

Текущая СРС направлена на углубление и закрепление знаний студента, развитие практических умений. Текущая СРС включает следующие виды работ:

- работу с лекционным материалом, поиск и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуальному заданию;
- опережающую самостоятельную работу;
- изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку;
- подготовку к практическим занятиям;
- подготовку к контрольным работам, промежуточному контролю.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) направлена на развитие интеллектуальных умений, комплекса универсальных и профессиональных компетенций, повышение творческого потенциала студентов. ТСР предусматривает:

- исследовательскую работу по тематике планирования и прогнозирования в выбранной в качестве области научных интересов теме;
- анализ научных публикаций по тематике научных интересов;
- поиск, анализ, структурирование и презентацию информации;
- написание творческих работ (эссе) по заданной тематике;
- публичное выступление в аудитории с докладом и организация обсуждения углубленно изученного материала в области научных интересов студента.

- Информационные технологии: КонсультантПлюс
- Материально-техническое обеспечение: Компьютеры

Особенности организации обучения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

При необходимости обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (по заявлению обучающегося) предоставляется учебная информация в доступных формах с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

- для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением

тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания, консультации и др.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; индивидуальные задания, консультации и др.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

В соответствии с требованиями ФГОС ВО для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений планируемым результатам обучения по дисциплине созданы фонды оценочных средств. Типовые контрольные задания, методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, а также критерии и показатели, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, представлены в Приложении 1.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

8.1 Основная литература

1. Под ред. Климова Е.А., Носковой О.Г., Солнцевой Г.Н. ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА, ИНЖЕНЕРНАЯ ПСИХОЛОГИЯ И ЭРГНОМИКА В 2 Ч. ЧАСТЬ 1. Учебник для академического бакалавриата [Электронный ресурс] , 2019 - 351 - Режим доступа: <https://urait.ru/book/psihologiya-truda-inzhenernaya-psihologiya-i-ergonomika-v-2-ch-chast-1-437967>

2. Семенов Ю. Н., Семенова О. С. Транспортная психология [Электронный ресурс] : Кузбасский государственный технический университет имени Т.Ф.Горбачева , 2019 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/133879>

3. Социология и психология управления сервисной деятельностью в транспортной сфере [Электронный ресурс] : Санкт-Петербургский государственный университет гражданской авиации , 2017 - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/145736>

8.2 Дополнительная литература

1. Цариценцева Оксана Петровна. ПСИХОЛОГИЯ РАЗВИТИЯ И ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ [Электронный ресурс] , 2019 - 116 - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/734093>

8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы (при необходимости):

1. ЭБС «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: <https://rucont.ru>
2. ЭБС Юрайт: <https://urait.ru/ebc>
3. Электронная библиотечная система «РУКОНТ» - Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/>
4. Электронно-библиотечная система издательства "Лань" - Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>
5. Open Academic Journals Index (ОАИ). Профессиональная база данных - Режим доступа: <http://oaji.net/>

6. Президентская библиотека им. Б.Н.Ельцина (база данных различных профессиональных областей) - Режим доступа: <https://www.prilib.ru/>

7. Информационно-справочная система "Консультант Плюс" - Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) и перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

Основное оборудование:

- Компьютеры

Программное обеспечение:

- КонсультантПлюс

10. Словарь основных терминов

Аварийная ситуация — осложнение условий трудовой деятельности, которое делает невозможным ее выполнение по ранее намеченному плану ввиду угрозы аварии.

Автоматизация — переключение ряда координирующих элементов двигательного акта на нижележащие уровни, более адекватные именно для этих коррекций.

Акцептор действия — нервная модель параметров предвосхищенного реального результата.

Анализ продуктов деятельности — метод исследования материальных, документально фиксированных продуктов деятельности (продукты промышленного и строительного производства, сельского хозяйства, инструменты и приспособления, документы, результаты изобразительного и графического труда, тексты и т. д.) и функциональных (процессуальных) продуктов деятельности (общественное настроение в коллективе, создаваемое его членами или руководителем, вербальная продукция работников в виде выступлений, докладов, а также поведенческие проявления активности работников). Может служить дополнительным методом при проведении непосредственного наблюдения.

Анамнеза метод — метод сбора данных об истории развития конкретной личности как субъекта трудовой деятельности, ее биографии, особенностях профессионального развития. Обычно используется в профессиональной консультации для определения степени устойчивости мотивов, для выявления некоторых способностей и личностных особенностей, не поддающихся непосредственному наблюдению, для построения прогноза профессиональной карьеры личности.

Аттестация — система оценивания или конкретная процедура оценки персонала в организации, рассматривающая в качестве своего предмета реально выполненные сотрудником работы и его личные качества: способности, знания, умения, навыки, направленная на выявление уровня квалификации работника в целях определения степени его эффективности.

Аффект — максимально выраженное и относительно кратковременное эмоциональное состояние, связанное с резкими изменениями важных для человека жизненных обстоятельств и сопровождающееся грубыми нарушениями психической и моторной деятельности.

Ведущие профессионально важные качества — качества, в наибольшей степени определяющие эффективность профессиональной деятельности.

Внешняя мотивация — совокупность побудительных причин деятельности, не связанных непосредственно с ее содержанием, лежащих вне ее.

Внутренняя мотивация — совокупность побудительных причин деятельности, непосредственно заложенных в самом содержании деятельности и условиях ее выполнения (например, интерес к самому процессу деятельности).

Внутренняя регуляция — действия по отражению условий запоминания и воспроизведения; принятию решения (выбора оперативной единицы запоминания и воспроизведения); антиципации процесса и результата запоминания и воспроизведения; формированию представления о программе запоминания и воспроизведения (план); контролю процесса запоминания и воспроизведения через оценку параметров результата; коррекции процесса запоминания и воспроизведения.

Выбор профессии — часть жизненного пути человека, представляющая процесс принятия решений, которые определяют дальнейшую профессиональную судьбу человека.

Гетерохронность ПВК — особенность системогенеза профессиональной деятельности, проявляющаяся в разновременности формирования разных профессионально важных качеств.

Двигательный навык — координационная структура, представляющая собой освоенное умение решать тот или иной вид двигательной задачи.

Движение — конкретная форма исполнения операций, характеризуется траекторией, темпом, скоростью и силой.

Действие — 1) основной структурный компонент деятельности; представляет собой произвольную, преднамеренную, опосредованную активность, направленную на достижение осознаваемой цели; 2) относительно завершённый элемент деятельности, направленный на достижение определенной промежуточной осознаваемой цели.

Деперсонализация — составляющая синдрома психического выгорания, предполагающая циничное отношение работника к труду и его объектам. В социальной сфере проявляется в бесчувственном, негуманном отношении к клиентам, приходящим для лечения, консультирования, получения образования и других социальных услуг.

Деятельность — форма активного отношения субъекта к действительности, направленная на достижение сознательно поставленных целей и связанная с созданием общественно значимых ценностей и освоением социального опыта.

Динамическая работа — мышечная нагрузка, связанная с развитием переменных мышечных усилий или перемещением тела в пространстве, характеризуется произведением величины перемещаемого груза на расстояние.

Дистресс — дисфункциональный стресс: фаза и тип стресса, характеризующиеся грубыми расстройствами деятельности и дезоптимизацией психических состояний.

Идентификация — 1) когнитивно-эмоциональный процесс частично неосознаваемого отождествления субъектом себя с другими субъектами, группой, образцом; 2) отождествление с партнером по общению с целью его лучшего понимания.

Индивидуальный способ деятельности (ИСПД) — способ деятельности, обусловленный индивидуально-своеобразным характером учета объективных условий деятельности.

Индивидуальный стиль деятельности — способ деятельности, учитывающий индивидуальные качества (особенности) субъекта.

Индивидуальная система деятельности — система деятельности,

сформированная на основе индивидуальных особенностей личности.

Информационная основа деятельности (ИОД) — совокупность информационных признаков, характеризующих предметные и субъектные условия деятельности, позволяющие организовать деятельность в соответствии с вектором мотив—цель.

Контроль — один из регулятивных (интегральных) процессов психики, обеспечивающий непрерывный мониторинг за психической деятельностью и исполнительской активностью.

Контроль опасности — стратегия поведения в критических ситуациях, основанная на стремлении обеспечить личную безопасность посредством объективного преодоления ситуации.

Контроль страха — стратегия поведения в критических ситуациях, при которой теряется контроль за событиями и внимание полностью переключается на стремление обезопасить себя.

Коррекция — процесс обнаружения отклонений в ожидаемых результатах деятельности и внесения изменений в ее процесс в целях обеспечения необходимых результатов.

Критический инцидент — образец профессионального поведения работника, зависящего только от самого работника, а не от внешних факторов и характеризующего разную степень его профессиональной эффективности.

Критических инцидентов метод — специфический метод экспертной оценки профессионала, применяемый в психологии труда. суть метода в том, что работники, хорошо знающие профессию, приводят реальные примеры поведения специалистов, которые характеризуют высокую или низкую эффективность профессиональной деятельности.

Монотония — функциональное состояние, характеризующееся снижением уровня жизнедеятельности в результате воздействия однообразных раздражителей, т. е. снижением внешней стимуляции.

Монотонность работы — объективные показатели труда, характеризующиеся высокой частотой повторения и непродолжительным временным циклом, структурным однообразием и простотой трудовых действий. Работа, где преобладает информационный фактор, считается монотонной, если она связана с длительным пассивным наблюдением, имеет недостаток притока сенсорной информации.

Моторное поле — элементы рабочего поля, на которое может быть направлено двигательное воздействие работника.

Навык — автоматизированный элемент сознательного действия, который вырабатывается в процессе его выполнения, представляющий координированное умение решать тот или иной вид двигательной, сенсорной, интеллектуальной или психической задачи.

Напряженность труда — функциональное состояние организма при работе с преобладанием нервной нагрузки, характеризует ту сторону трудовой деятельности, которая требует мобилизации функций восприятия, внимания, памяти, аналитико-синтетической деятельности ЦНС.

Оперативная единица (восприятия, памяти) — форма организации и структурирования перцептивной информации и мнемического опыта; комплекс информационных признаков о системе управления, характеризующийся целостностью и осмысленностью. Воспринимается, сохраняется и вспоминается как нечто единое («многое, мыслимое как единое»).

Оперативные единицы восприятия — группировка воспринимаемой информации в блоки и закрепление их в информационной основе как эталонные схемы для данного оператора.

Оперативный образ управляемой системы — целостное схематизированное

представление об основных параметрах организации во всем комплексе их взаимосвязей и зависимостей. Характеризуется свойствами обобщенности, осмысленности, схематизированности, лаконичности, прагматичности, функциональной деформации и адекватности.

Оптант – человек, выбирающий профессию.

Охрана труда – комплекс мероприятий, обеспечивающих снижение производственного травматизма и контроль за вредными факторами.

Профессионально важные качества (ПВК) — свойства субъекта деятельности, необходимые для ее нормативно заданного выполнения и положительно коррелирующие хотя бы с одним ее параметром.

Проблемная ситуация — момент в профессиональной деятельности, прерывающий течение этой деятельности и требующий от субъекта поиска новых способов ее осуществления.

PDF created with pdfFactory Pro trial version www.pdffactory.com

14

Профессионализация — процесс формирования личности профессионала, начинающийся с момента выбора профессии и длящийся в течении всей профессиональной жизни человека.

Профессиограмма – документ, представляющий собой описание социально – экономических, производственно – технических, санитарно – гигиенических, психологических и других особенностей профессии.

Профессиография – комплексный метод изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессий в целях установления особенностей взаимоотношения субъекта труда с компонентами деятельности (ее содержанием, средствами, условиями, организацией) и ее функционального обеспечения.

Управление — постоянное балансирование на грани между множеством противоречий, ни одну сторону которые нельзя игнорировать.

Утомление — функциональное состояние организма, проявляющееся во временном снижении работоспособности, в неспецифических изменениях физиологических функций, в ряде субъективных ощущений, объединенных чувством усталости в результате выполнения интенсивной или длительной работы.

Факторы напряженности труда — показатели, характеризующие деятельность: степень напряжения внимания, темп и плотность работы, загруженность анализаторных функций, эмоциональное напряжение, монотонность работы, нагрузка на память.

Факторы тяжести труда — показатели, характеризующие динамическую и статическую работу: вес перемещаемого груза, мощность работы, величина статической нагрузки, характер рабочей позы.

Функциональное состояние – интегральный комплекс наличных характеристик, функций и качеств человека, которые прямо или косвенно обуславливают выполнение деятельности.

Эмоциональное истощение — составляющая синдрома выгорания, проявляющаяся в эмоциональной опустошенности, усталости от работы.

Этапы карьеры – основные и закономерно сменяющие друг друга макростадии профессионального пути личности.

прерывающий течение этой деятельности и требующий от субъекта поиска новых способов ее осуществления.